

Windows 10 升級說明與流程

CCG RT
Trainer

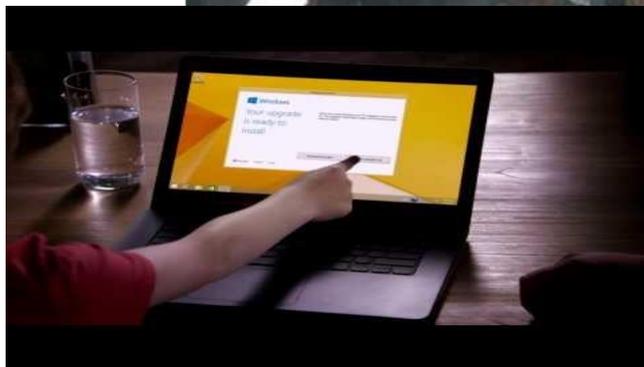
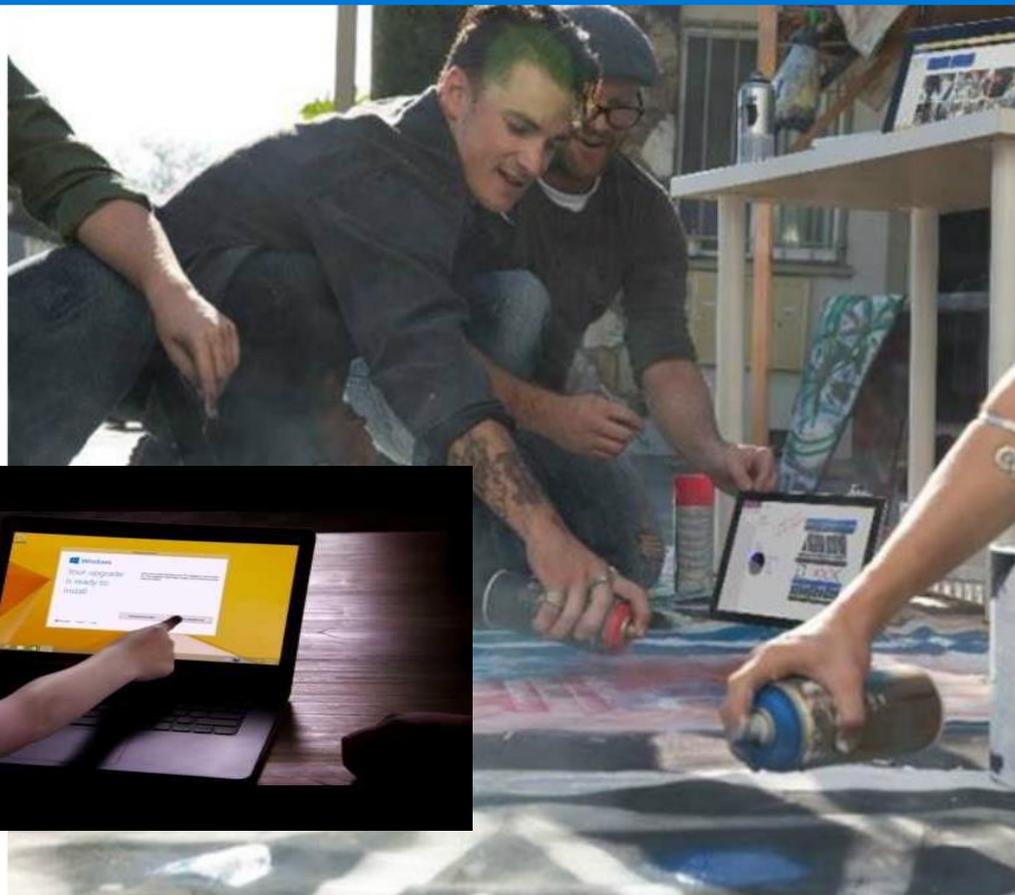


升級至 Windows 10



現在是升級的最佳時機！請記住升級相當簡單。

準備好了解客戶能取得的各種版本，以及如何取得 Windows 10。在您了解 Windows 10 升級程序後會進行模擬，讓您知道客戶會看到的內容。



聽完各種 Windows 10 版本的介紹後，客戶可能想知道他們可以使用哪些升級路徑。請查看以下表格。

提醒您的客戶當他們升級時，他們的**文件、檔案和圖片**將在 Windows 10 上待命。當然客戶需要在升級過程中選取要保留的 Windows 設定和個人檔案。如果是 Windows 10 也提供的應用程式，也會升級該應用程式。

從 Windows 7* 升級

原有版本	目標版本
Windows 7 Starter	Windows 10 Home
Windows 7 家用入門版	
Windows 7 家用進階版	
Windows 7 專業版	Windows 10 Pro
Windows 7 旗艦版	

從 Windows 8** 升級

原有版本	目標版本
Windows Phone 8.1****	Windows 10 Mobile
Windows 8.1***	Windows 10 Home
Windows 8.1 Pro	Windows 10 Pro
Windows 8.1 Pro for Students	

升級可保留的項目

下表顯示當您升級時保留的項目。

如果您執行	可以保留項目
Windows 8.1 更新	Windows 設定、個人檔案與大部分應用程式
Windows 7 SP1	Windows 設定、個人檔案與大部分應用程式
Windows 7 RTM、 Windows 8 RTM 和 Windows 8.1 RTM	透過升級檔案安裝可讓使用者保留 Windows 設定、個人檔案及大部分的應用程式

升級花費時間？

撰寫本文時，公開發行至測試人員計畫的組建 10074

顯示，逾 50% 的使用者升級時間少於 60 分鐘。

這當然幾乎都取決於使用者的系統規格和網際網路連線速度。新型 SSD 裝置速度快很多。

Windows 10 升級 支援以下升級方式

作業系統和路徑	檔案 (ISO)	Windows Update – 傳統 (透過控制台)	Windows Update – 現代 (透過設定)
Windows XP/Vista (不符合免費升級資格)			
Windows 7			
Windows 7 SP1			
Windows 8/8.1			
Windows 8.1 + Windows 8.1 更新			
Windows 10 Technical Preview			
Windows RT (Windows RT 不會隨 Windows 10 上市時更新)			

*Windows 10 升級時若遭遇問題，螢幕都會顯示相關排除方式，若無法順利升級，請透過0800-008833尋求升級協助

*升級前請先確認裝置是否符合升級資格(透過OEM官網查詢)

取得 Windows 10 的方式

已啟用的 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 Update 裝置* 之新客戶或現有客戶，在 Windows 10 上市的第一年有免費升級的資格。

客戶有以下選擇可取得 Windows 10：

✔ Windows Update

消費者可自行執行 Windows 10 升級

✔ 技術工作台

門市技術人員提供完整的升級與產品教學

✔ 建立線上 USB 媒體 (ISO 映像)

門市可協助客戶進行升級
客戶可自行至Windows.com 下載

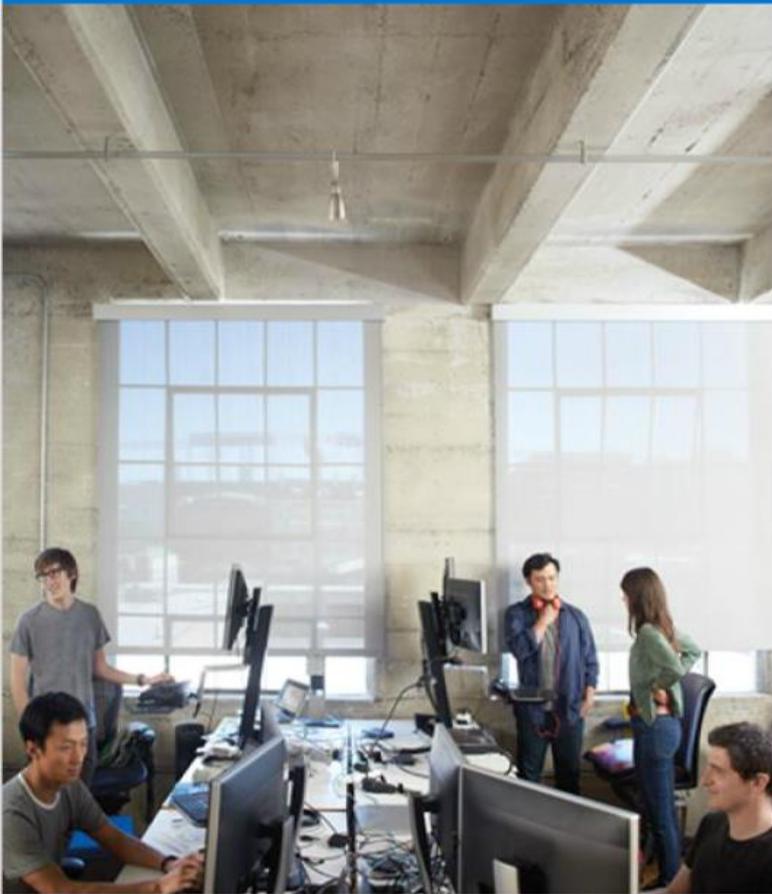
✔ 已使用 Windows 10 的客戶

Windows 10 技術預覽版用戶可透過 Windows Update & USB 直接升級

* Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 RTM 裝置在更新至 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 Update 之後，才符合資格。



Windows 10 Home 與 Pro 的需求



基本上，如果電腦可以執行 Windows 8.1，就可以執行 Windows 10。如果客戶無法確定，不用擔心，Windows 將會檢查系統以確保能安裝升級。

需求	最低需求	建議需求
處理器	<ul style="list-style-type: none">1 GHzIA-32 或 x64 架構支援 PAE、NX 和 SSE2	<ul style="list-style-type: none">x64 架構Hyper-V 的第二層位址轉譯 (SLAT) 支援
記憶體 (RAM)	<ul style="list-style-type: none">IA-32 : 1 GBx64 版本 : 2 GB	<ul style="list-style-type: none">4 GB
圖形卡	<ul style="list-style-type: none">Microsoft DirectX 9 圖形裝置搭配 WDDM 驅動程式	<ul style="list-style-type: none">DirectX 10
顯示螢幕	<ul style="list-style-type: none">800x600 像素	<ul style="list-style-type: none">1024x768 像素 (用於存取 Windows 市集)
輸入裝置	鍵盤和滑鼠	多點觸控顯示器
硬碟空間	<ul style="list-style-type: none">x32 需要 16 GBx64 需要 20 GB	和最低需求相同
其他	網際網路連線	

透過Windows Update 線上升級

- * Windows 7 SP1 & Windows 8.1 Update
- * Windows 7 SP1 & Windows 8.1 Update 必須啟動
- * 以下範例為正常升級，未遭遇相容性問題

升級至 Windows 10 的程序



本圖為您展示透過 Windows Update 將現有且已啟用的 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 更新版的複本，升級為 Windows 10。此流程假設沒有相容性問題。

1 發行前版本知識庫安裝

2 透過 Windows Update 進行升級並取得 EULA

3 開始或排定升級

4 安裝升級

5 完成安裝

6 Windows 10 已可使用

步驟 1：發行前版本知識庫安裝

安裝這個知識庫可讓 Windows Update 能升級至 Windows 10。

KB3065988 (Win8.1 更新)

KB3065987 (Win7 SP1)

升級至 Windows 10 的程序



本圖為您展示透過 Windows Update 將現有且已啟用的 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 更新版的複本，升級為 Windows 10。此流程假設沒有相容性問題。

1 發行前版本知識庫安裝

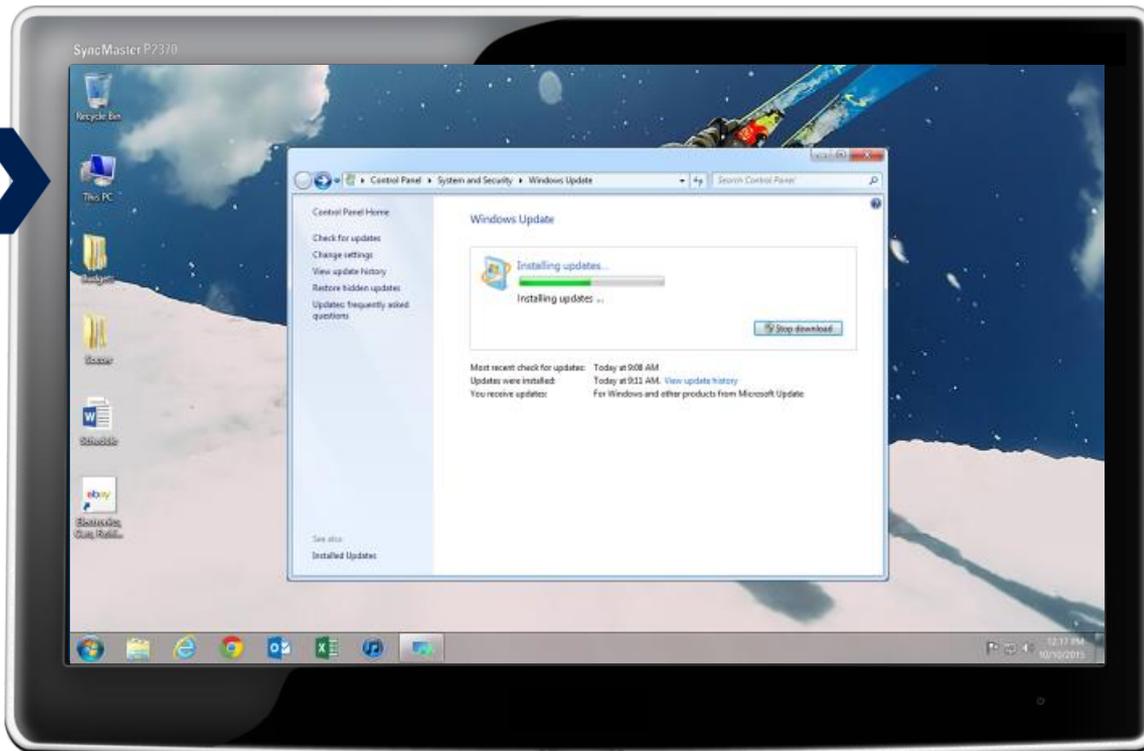
2 透過 Windows Update 進行升級並取得 EULA

3 開始或排定升級

4 安裝升級

5 完成安裝

6 Windows 10 已可使用



升級至 Windows 10 的程序



本圖為您展示透過 Windows Update 將現有且已啟用的 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 更新版的複本，升級為 Windows 10。此流程假設沒有相容性問題。

1 發行前版本知識庫安裝

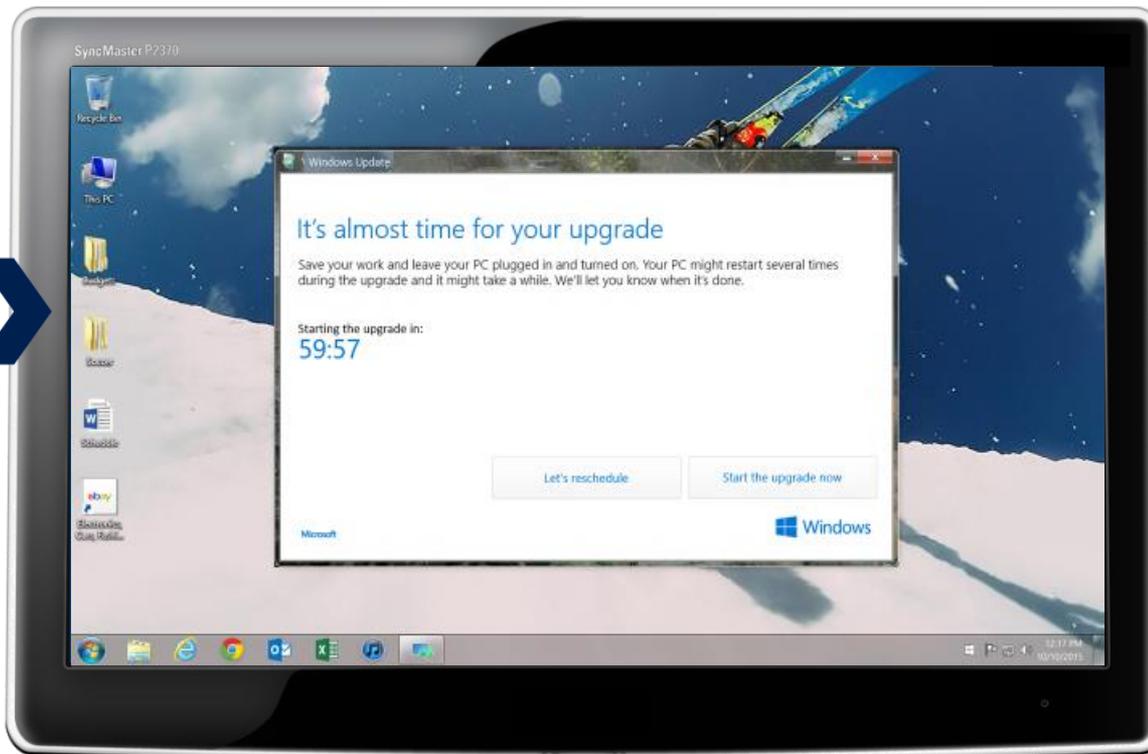
2 透過 Windows Update 進行升級並取得 EULA

3 開始或排定升級

4 安裝升級

5 完成安裝

6 Windows 10 已可使用



升級至 Windows 10 的程序



本圖為您展示透過 Windows Update 將現有且已啟用的 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 更新版的複本，升級為 Windows 10。此流程假設沒有相容性問題。

1 發行前版本知識庫安裝

2 透過 Windows Update 進行升級並取得 EULA

3 開始或排定升級

4 安裝升級

5 完成安裝

6 Windows 10 已可使用



升級至 Windows 10 的程序



本圖為您展示透過 Windows Update 將**現有且已啟用的** Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 更新版的複本，升級為 Windows 10。此流程假設沒有相容性問題。

1 發行前版本知識庫安裝

2 透過 Windows Update 進行升級並取得 EULA

3 開始或排定升級

4 安裝升級

5 完成安裝

6 Windows 10 已可使用



升級至 Windows 10 的程序



本圖為您展示透過 Windows Update 將現有且已啟用的 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 更新版的複本，升級為 Windows 10。此流程假設沒有相容性問題。

1 發行前版本知識庫安裝

2 透過 Windows Update 進行升級並取得 EULA

3 開始或排定升級

4 安裝升級

5 完成安裝

6 Windows 10 已可使用



透過ISO 檔案 (USB隨身碟) 離線升級

* Windows 7 & Windows 8/8.1

* 以下範例為正常升級，未遭遇相容性問題



升級至 Windows 10 的程序



本流程為您展示透過ISO檔(隨身碟)將現有的Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 insider preview升級至Windows 10 RTW 正式版。此流程假設沒有相容性的問題。

1 從 ISO 開始安裝

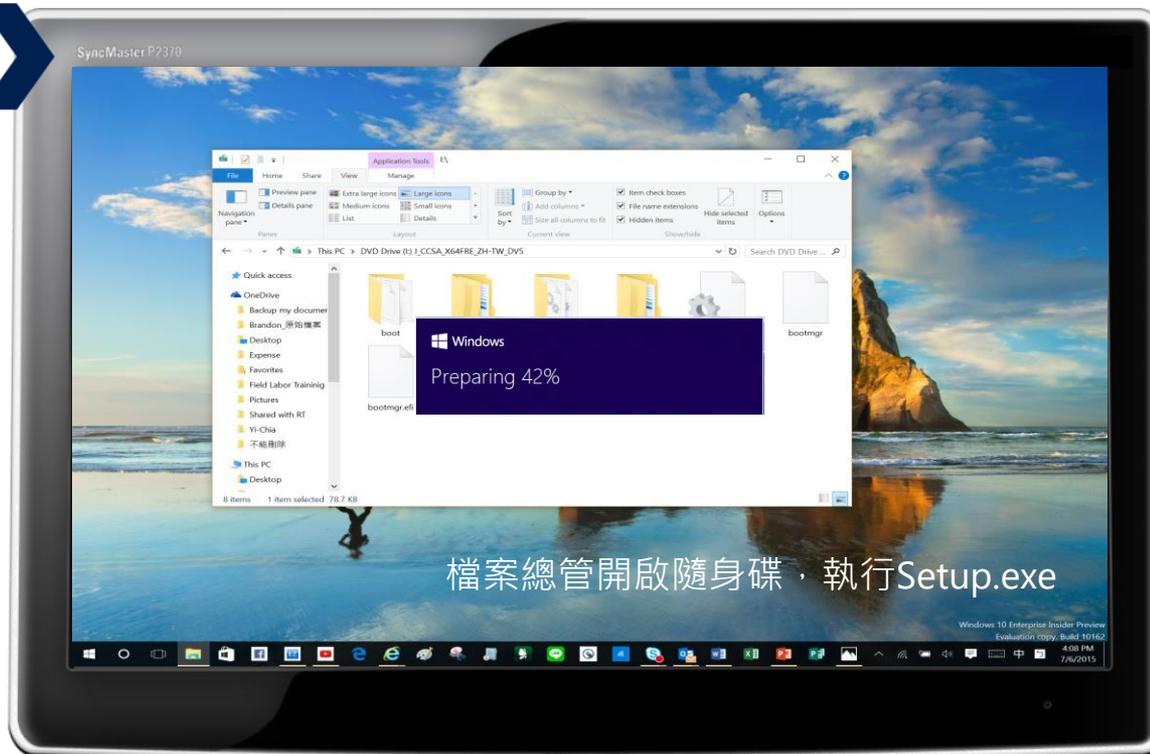
2 選擇是否要下載並安裝更新

3 接受授權

4 開始安裝

5 變更保留的項目(非必要)

6 完成安裝 Windows 10



升級至 Windows 10 的程序



本流程為您展示透過ISO檔(隨身碟)將現有的Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 insider preview升級至Windows 10 RTW 正式版。此流程假設沒有相容性的問題。

1 從 ISO 開始安裝

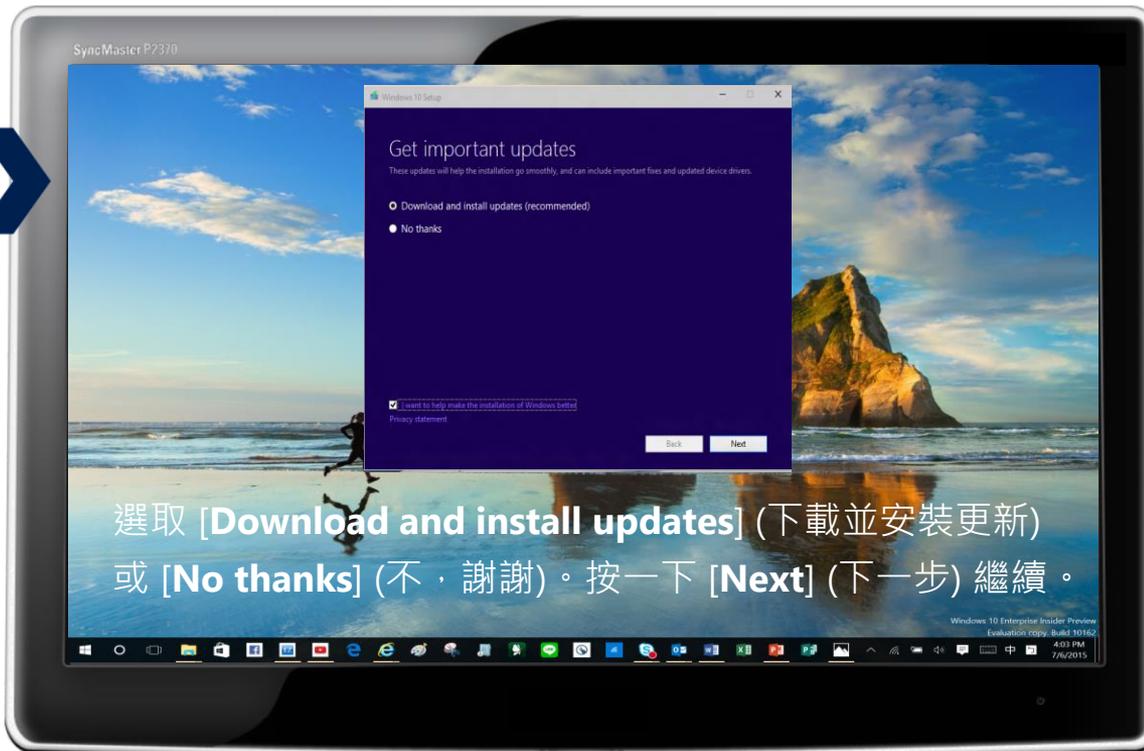
2 選擇是否要下載並安裝更新

3 接受授權

4 開始安裝

5 變更保留的項目(非必要)

6 完成安裝 Windows 10



升級至 Windows 10 的程序



本流程為您展示透過ISO檔(隨身碟)將現有的Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 insider preview升級至Windows 10 RTW 正式版。此流程假設沒有相容性的問題。

1 從 ISO 開始安裝

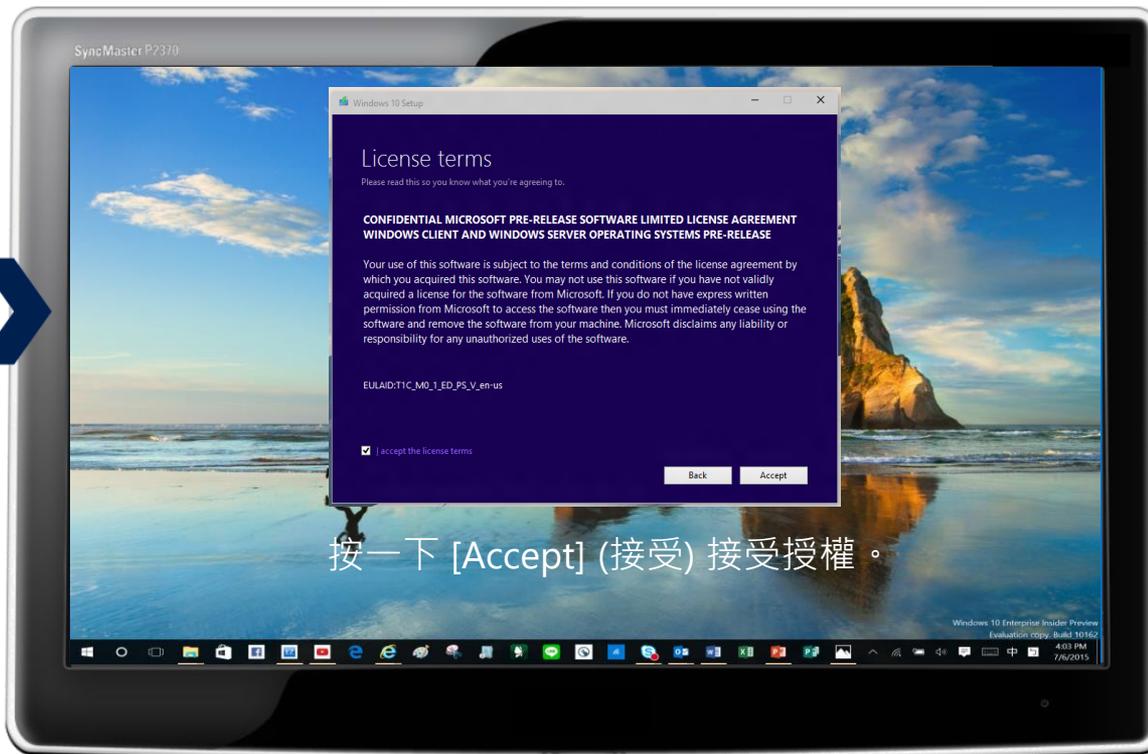
2 選擇是否要下載並安裝更新

3 接受授權

4 開始安裝

5 變更保留的項目(非必要)

6 完成安裝 Windows 10



升級至 Windows 10 的程序



本流程為您展示透過ISO檔(隨身碟)將現有的Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 insider preview升級至Windows 10 RTW 正式版。此流程假設沒有相容性的問題。

1 從 ISO 開始安裝

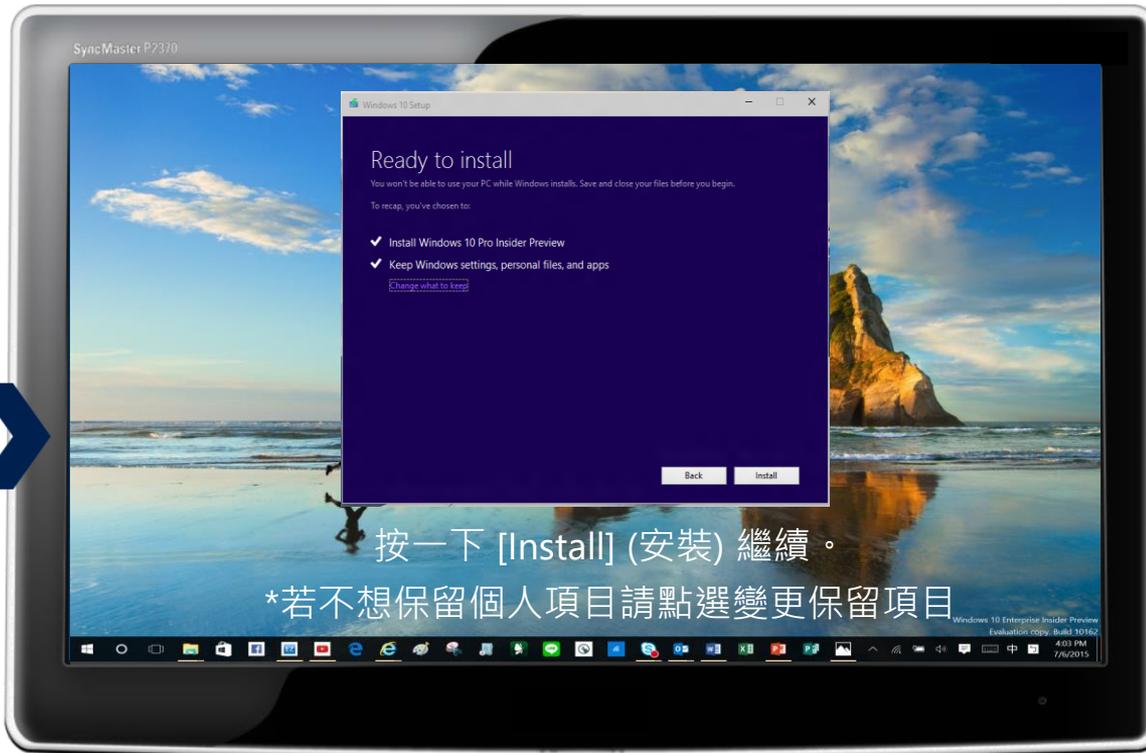
2 選擇是否要下載並安裝更新

3 接受授權

4 開始安裝

5 變更保留的項目(非必要)

6 完成安裝 Windows 10



升級至 Windows 10 的程序



本流程為您展示透過ISO檔(隨身碟)將現有的Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 insider preview升級至Windows 10 RTW 正式版。此流程假設沒有相容性的問題。

1 從 ISO 開始安裝

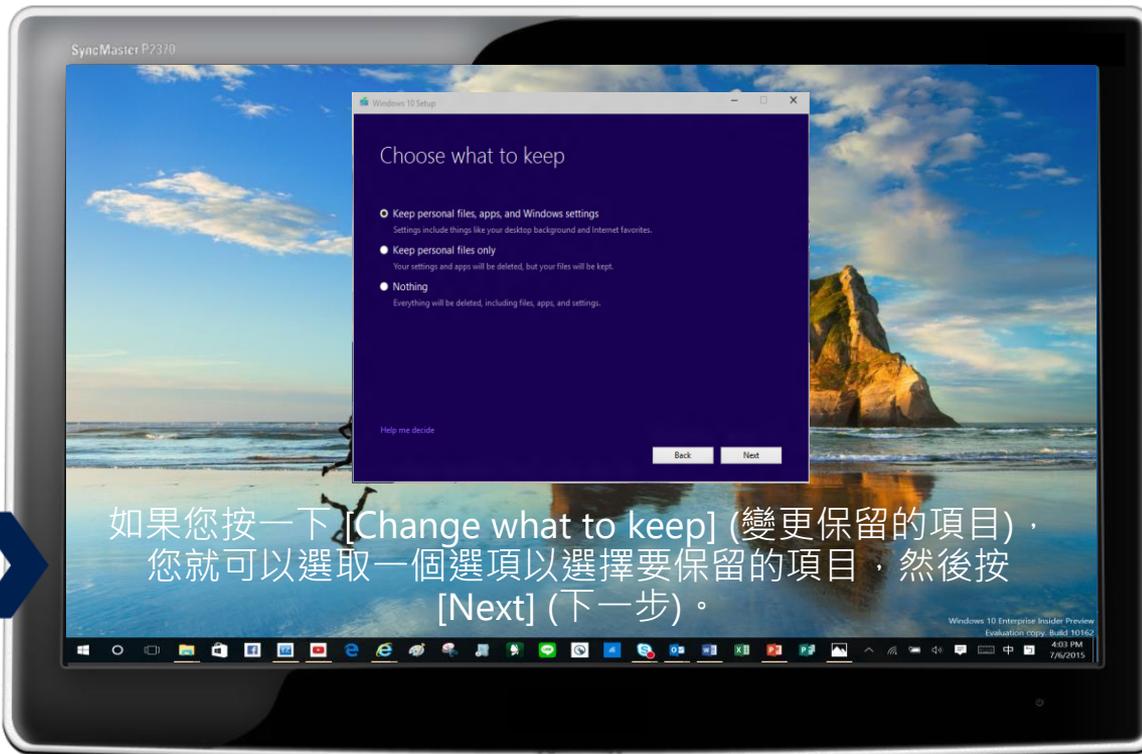
2 選擇是否要下載並安裝更新

3 接受授權

4 開始安裝

5 變更保留的項目(非必要)

6 完成安裝 Windows 10



升級至 Windows 10 的程序



本流程為您展示透過ISO檔(隨身碟)將現有的Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 insider preview升級至Windows 10 RTW 正式版。此流程假設沒有相容性的問題。

1 從 ISO 開始安裝

2 選擇是否要下載並安裝更新

3 接受授權

4 開始安裝

5 變更保留的項目(非必要)

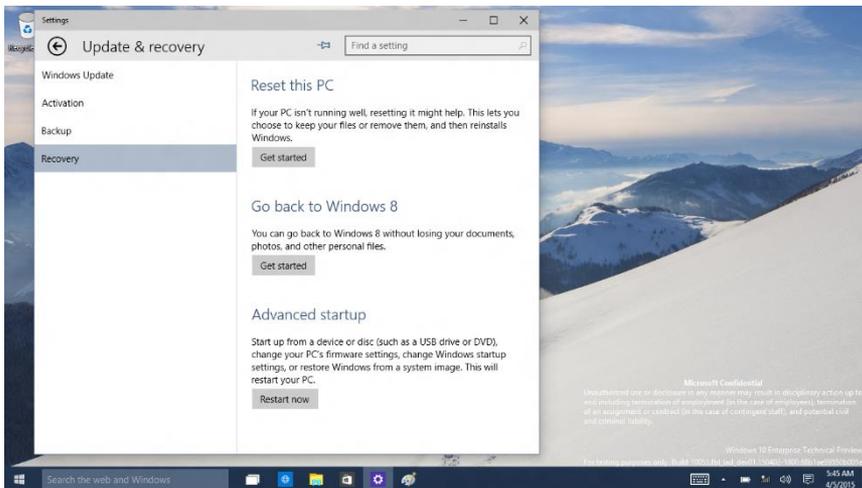
6 完成安裝 Windows 10



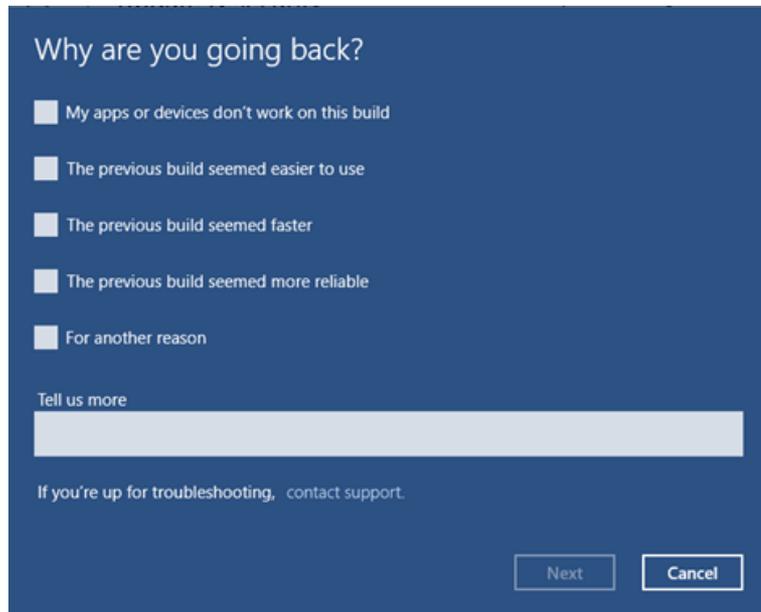
返回 (有時稱為解除安裝或還原)

在升級完成後的 **31 天內**，使用者可以直接從 Windows 10 設定，返回他們舊版的 Windows。

從舊版 Windows 或先前 Windows 10 組建升級之後，您將會有 [Go back] (返回) 選項。



按一下 [Get started] (開始使用) 按鈕時，將會出現警告訊息，表示執行這項功能的警告，也會出現快速畫面詢問為何要解除安裝。



常見問題

問：升級Windows 10 後，是否可以回復至原有作業系統Clean install

答：可以舊版的還原檔案會保留31天，使用者可以透過設定執行還原。

問：若超過31天無法透過設定還原，該怎麼辦？

答：使用者可以透過OEM 還原磁區執行開機回復原廠設定(Windows 8/8.1適用)，若無法自行回復原廠設定，請將裝置送回原廠維修中心

問：已經升級Windows 10，但還原至舊版作業系統後還可升級至Windows 10 嗎？

答：可以，使用者只要曾經將該裝置升級至Windows 10，即取得Windows 10 免費升級，未來任何時間點都可以透過Windows Update 或 ISO檔升級至Windows 10

問：盜版的Windows 是否可以升級？

答：未啟動的正版/盜版Windows 皆無法透過Windows Update 升級Windows 10，但是可以透過ISO檔升級。未啟用的Windows 10 每三小時會顯示一次浮水印；只允許有限的個人化項目；使用者透過各種破解使用Windows 10盜版，依舊沒有合法授權，是侵犯智慧財產權的違法行為。

問：企業用戶是否適用Windows 10 上市第一年的免費優惠？

答：Windows 10 上市第一年的免費活動是針對所有已經擁有合法Windows 7, Windows 8/8.1 用戶，不分商用或家用使用者，企業用戶可以安心的於企業內部合法使用。(若企業需要Windows 10 企業版請與大量授權窗口聯繫)

自由提問！



謝謝您參與本課程！

